



# Comune di Certaldo

## Ufficio Scuola

Certaldo, 03.06.2021

### Progetto Digitalizzazione e Informatizzazione del processo di acquisto dei Buoni Mensa

Carissimi genitori,

L'Amministrazione Comunale di Certaldo, nell'ottica di snellimento delle procedure volte ad agevolare il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione, ha deciso di avviare un progetto di informatizzazione dei Buoni Mensa attraverso l'introduzione di "**un conto elettronico prepagato**". Il servizio è completamente integrato con la piattaforma abilitante **PagoPA**, prevista dalla normativa vigente. **Questo significa che ogni famiglia avrà un conto elettronico in cui caricare i buoni per il proprio figlio/figli, dal quale verrà detratto automaticamente il costo del singolo pasto consumato dall'alunno.**

Il sistema introduce la possibilità di ricaricare il conto elettronico on line, mediante un apposito portale web reso disponibile 24 ore al giorno, oppure presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti PagoPA (**Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie** etc etc) negli orari di apertura dei singoli esercizi.

**NON SARA' PIU' POSSIBILE EFFETTUARE L'ACQUISTO DEI BUONI MENSA**

**PRESSO L'UFFICIO URP/PROTOCOLLO**

Il conto elettronico sarà disponibile 24 ore al giorno, periodo in cui sarà anche possibile caricarlo o visionarlo, secondo le esigenze del singolo genitore e non secondo gli orari di sportello del Comune.

**Per ogni famiglia viene individuato un titolare a cui è associato un unico conto elettronico** (anche nel caso in cui più figli usufruiscono del servizio mensa). Il conto elettronico potrà essere ricaricato con le seguenti modalità:

- **online**: collegandosi al portale dell'ente <http://www.comune.certaldo.fi.it> oppure direttamente sul portale dedicato alla mensa all'indirizzo <https://certaldo.ecivis.it> con le credenziali di accesso (le modalità di richiesta e di utilizzo delle credenziali sono indicate di seguito) collegandosi al link "Esegui Ricarica", selezionando poi l'importo e la modalità di pagamento che si vuole utilizzare scegliendo fra i punti del circuito PagoPA disponibili
- **presso uno degli sportelli del circuito PagoPA presenti su tutto il territorio italiano**: presentando la lettera di Pagamento stampata, ovvero il Bollettino di Pagamento.

In alternativa alla stampa la lettera di Pagamento potrà essere mostrata agli sportelli del circuito PagoPa dal proprio smartphone.

La lettera di Pagamento si ottiene collegandosi al portale <https://certaldo.ecivis.it> con le proprie credenziali selezionando "Esegui Ricarica" - "Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?"

**Entrambe le modalità di ricarica del conto saranno attive dal prossimo 05/07/2021**

Distinti saluti

IL SINDACO

Giacomo Cucini



# Comune di Certaldo

## Ufficio Scuola

### I VANTAGGI PER I GENITORI

#### SISTEMA ONLINE

La gestione dei servizi sarà completamente on-line e aggiornata in tempo reale per quanto riguarda i dati anagrafici, rilevazione presenze e pagamenti effettuati dall'utenza. I genitori avranno quindi **sempre** sotto controllo la situazione del proprio figlio/figli relativamente al Servizio Mensa.

#### SISTEMA DISPONIBILE 24 ORE AL GIORNO

Il servizio è utilizzabile 24 ore al giorno e non solo negli orari di sportello del Comune. Questo permette ai genitori di poter effettuare ricariche nei momenti in cui sono più liberi, ad esempio la sera. Allo stesso modo, le modalità di pagamento sono ampliate: dal pagamento online mediante carta di credito, al pagamento presso gli esercenti autorizzati (**Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie** etc etc) i quali hanno orari di apertura al pubblico più comodi rispetto al Comune e alla Tesoreria Comunale.

#### UNICO INTESTATARIO DELLA PARTE AMMINISTRATIVA PER LA GESTIONE DI TUTTI I SERVIZI

L'intestatario della parte amministrativa sarà unico con il vantaggio di avere un unico codice di pagamento e uniche credenziali di accesso per il web, anche per più figli.

#### COMUNICAZIONI IMMEDIATE

Il Comune potrà, se in possesso del Vostro numero di cellulare o indirizzo mail, inviare comunicazioni tramite sms o mail riferite al servizio (eventuali interruzioni del servizio, altre informazioni urgenti).

Solo in caso di mancato pagamento, il Comune potrà decidere di inviare un sollecito mediante sms.



# Comune di Certaldo

## Ufficio Scuola

### RISPOSTE ALLE DOMANDE PIU' FREQUENTI

Di seguito trovate le domande più frequenti e le informazioni più importanti associate al nuovo progetto.

L'Ufficio Scuola del Comune resta comunque a disposizione per qualsiasi domanda, richiesta o chiarimento

<b>Chi è il titolare del conto elettronico della mia famiglia?</b>	il genitore intestatario: <b>Codice Fiscale</b>
<b>Quando sarà attivo il servizio?</b>	Il servizio sarà attivato da SETTEMBRE 2021
<b>Dove ricarico il conto elettronico?</b>	On line sul sito <a href="https://certaldo.ecivis.it">https://certaldo.ecivis.it</a>  Presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti PagoPA (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie_etc etc)
<b>Cosa mi serve per ricaricare il conto?</b>	Portare con sé presso gli esercenti accreditati la lettera di pagamento stampabile dal portale <a href="https://certaldo.ecivis.it">https://certaldo.ecivis.it</a> dal menu' " <u>Esequi Ricarica</u> " - "Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?"
<b>Il pagamento può essere effettuato solo dal genitore intestatario?</b>	NO, il pagamento può essere effettuato anche da altro componente maggiorenne della famiglia, purché in possesso di quanto sopra riportato.
<b>Soglie di Versamento</b>	Per la Refezione Scolastica non sono previste soglie minime/massime di versamento tranne che al momento dell'iscrizione per la quale viene richiesta una prima ricarica obbligatoria di minimo € 20,00
<b>Come posso verificare la situazione economica del conto elettronico?</b>	Accedendo al sito internet <a href="https://certaldo.ecivis.it">https://certaldo.ecivis.it</a>
<b>Posso ricevere direttamente sul telefono cellulare o via mail un avviso di esaurimento del credito?</b>	Sì.  Nel caso vogliate modificare i dati inseriti è possibile procedere direttamente collegandosi al portale <a href="https://certaldo.ecivis.it">https://certaldo.ecivis.it</a> con le proprie credenziali alla sezione "Anagrafica Genitore/Tutore"
<b>Cosa succede se sarà presente un eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico?</b>	Il credito residuo verrà rimborsato all'utente solo nel caso in cui nell'anno successivo non utilizzi più il servizio. In caso contrario il credito residuo verrà accreditato per l'anno scolastico successivo.
<b>Cosa devo fare se al termine dell'anno scolastico in corso ho ancora un residuo di "buoni pasto cartacei"?</b>	In tale caso, dovrà recarsi presso l'Ufficio Scuola nel mese di settembre e presentare i buoni cartacei rimasti affinché sia effettuato il caricamento del credito residuo sul proprio conto elettronico prepagato. Si ricorda che gli importi delle tariffe dei Servizi Scolastici non subiranno alcuna variazione.



# Comune di Certaldo

## Ufficio Scuola

<b>Come viene rilevata l'assenza al servizio mensa?</b>	Il programma parte sempre considerando la presenza degli utenti iscritti al servizio mensa. In caso di assenza, l'intestatario, avente uno o più figli iscritti al servizio, dovrà disdire la presenza entro le ore 8,30 collegandosi al portale dedicato nella sezione "Prenotazione Pasti". Qui dovrà segnalare le eventuali modifiche (es. disdetta pasto o pasto in bianco). Nel caso in cui il genitore non disdica il pasto del/la figlio/a entro le ore 8,30 pagherà ugualmente quanto dovuto anche in caso di assenza dal servizio.
<b>Come posso ottenere la certificazione per la detrazione della spesa sostenuta nella dichiarazione dei redditi?</b>	La certificazione è rilasciata direttamente dal sistema a nome della persona intestataria del conto la quale potrà portare tale spesa in detrazione nella denuncia dei redditi
<b>Per ulteriori informazioni</b>	<b>Ufficio Scuola:</b> Tel. 0571 661212 661312 <b>Mail:</b> scuola@comune.certaldo.fi.it

### IN SINTESI

Passaggio da buoni pasto cartacei a buoni pasto elettronici
Gestione del servizio completamente on line
Ogni famiglia avrà un titolare a cui sarà intestato il proprio conto elettronico prepagato in cui caricare i buoni pasto del figlio/i
Le ricariche del conto sono fatte on line mediante carta di credito o pagamento presso esercenti autorizzati (tabaccherie, lottomatica, circuito sisal ecc)
Il conto è disponibile 24 ore al giorno per consultazione e ricariche
Il costo del singolo pasto consumato sarà detratto direttamente dal conto elettronico prepagato
Le comunicazioni sul servizio potranno essere inviate celermente attraverso sms o e mail
Si accederà al servizio attraverso un'iscrizione on line nel periodo di apertura del portale
La certificazione della spesa sostenuta per la detrazione in denuncia dei redditi sarà emessa direttamente dal sistema a nome della persona intestataria del conto